

Gruppbokningsvillkor

Tillägg till bokningsvillkor

GRUPPBOKNING

En grupp är en förening, organisation, skola eller ett företag bestående av minst 10 personer (ej familjer), benämns som kund.

Bokning skall göras av behörig och myndig person som är minst 25 år, benämns som kontaktperson.

Kunden skall boka i ett företags-, förenings eller skolas namn. Organisationsnummer skall uppges vid bokningstillfället.

Gruppen skall redan från början ha en utsedd kontaktperson. Kontaktpersonen ansvarar för gruppens bokningar/beställningar och är gruppens kontaktperson under vistelsen. För grupper med minderåriga gäster skall minst en ansvarig, som är minst 25 år, per 10 personer medfölja och ansvara.

För grupper med 100 personer eller fler, är det obligatoriskt att alla personer förbeställer skipass för sin vistelse.

Senast 14 dagar innan ankomst skickar kunden/kontaktpersonen en deltagarförteckning med namn samt födelsedatum på samtliga gäster, samt mobilnummer till samtliga ansvariga, till Idre Fjäll. Förteckningen skickas till fax nummer +46 (0)253 401 58 eller reception@idrefjall.se

KUNDEN/KONTAKTPERSONEN

Kunden/kontaktpersonen, samt ansvariga för eventuella minderåriga, ansvarar för gruppen under deras vistelse på Idre Fjäll. Kunden/kontaktpersonen/ansvarige tillhör gruppen och erhåller inga speciella förmåner utöver fastställda grupprabatter.

BETALNING

Förskotts fakturering tillämpas och faktura skickas till kunden. Betalning är uppdelad i del- och slutbetalning.

Delbetalningen omfattar 20 % av logibeloppet och eventuellt avbeställningsskydd.

Delbetalningen skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 10 dagar efter bokningstillfället.

Vid bokning senare än 60 dagar innan ankomst gäller endast slutbetalning av hela beloppet.

Slutbetalning skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 40 dagar innan ankomst.

Vid bokning senare än 40 dagar innan ankomst gäller omgående slutbetalning av hela beloppet.

Vid betalning via internetbank skall alltid OCR nummer anges eller kund- samt kontraktsnummer.

Betalningen kan Ej delas upp på olika faktureringsadresser. Vid inköp på plats har gruppen ingen kredit utan betalning direkt tillämpas, om inte annat skriftligen har överenskommit, vid köptillfället för varan eller aktiviteten.

AVBOKNING/ÄNDRING AV BOKNING

Se Bokningsvillkor

RABATTER

Se gruppförmåner

SKI PASS

Förbeställning av skipass, minst 10 personer, skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 14 dagar innan ankomst.

Avbokning av förbeställda skipass skall göras senast incheckningsdagen. Uthämtade skipass återköps endast mot läkarintyg och då ersätts återstående skipasstid. Gäller från den dagen intyg från läkare skrivits ut. Läkarintyg och skipass lämnas in till närmaste försäljningsställe.

Gäller ej skipass som ingår i paketresor. **Förbeställda skipass hämtas i receptionen av kontaktpersonen.**

SKIDHYRA

Förbeställning av skidutrustning, minst 10 personer, skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 14 dagar innan ankomst. Ordinarie priser gäller vid tillägg av utrustning senare än 14 dagar före ankomst. Byten till en högre prisgrupp på plats betalas av gästen kontant, fullpris gäller vid alla förändringar på plats.

Avbokning av förbeställd skidutrustning skall göras senast incheckningsdagen.

SKIDSKOLA

Uthämtad skidutrustning återköps endast mot läkarintyg och då ersätts återstående hyrtid. Gäller från den dagen intyg från läkare skrivits ut. Läkarintyg och skidutrustning lämnas in till närmaste uthyrningsställe.

Förbeställd utrustning hämtas på Ski Center Syd.

SKIDSKOLA

Idre Fjäll rekommenderar att beställning av skidskola skall göras senast 3 veckor innan ankomst. Begränsat antal platser. Vid avbokning mindre än 8 dagar innan skidskolan börjar, debiteras en avbokningsavgift på 100 SEK/bokad skidskola.

Förbeställd utrustning hämtas på Ski Center Syd.

SKIDSKOLA

Idre Fjäll rekommenderar att beställning av skidskola skall göras senast 3 veckor innan ankomst. Begränsat antal platser. Vid avbokning mindre än 8 dagar innan skidskolan börjar, debiteras en avbokningsavgift på 100 SEK/bokad skidskola.

HELPEMENSION/MATKUPONGER

Helpension börjar med middag och avslutas med lunch. Ett helpensionskort är personligt.

Matkuponger är ej personliga. Bokning/avbokning av förbeställda matkuponger och helpensionspaket får göras fram till 3 dagar innan ankomst. När det är 2 dagar eller mindre till ankomst debiterar Idre Fjäll avbokningar fullt pris.

CHAUFFÖR

Ospecificerat chaufförsboende till rabatterat pris inklusive frukost, linne och avresestädning, kan bokas i mån av plats. Gäller när grupper har bokat boende på Idre Fjäll.

VIKTIG INFORMATION

- Incheckning sker tidigast klockan 16.00.
- Grupper som Ej har beställt avresestädning skall boka avsyningstid med Stugservice senast 2 dagar innan avresa. Bokning sker på tel. +46 (0)253-413 14. Avsyningstiderna infaller mellan kl. 08:00-10:00. Boendet ska vara tömt och städat när det ska synas. Efter avsyningen checkar ni ut i receptionen. Se även bokningsvillkor angående städning.
- Avresestäd ingår Ej men går att beställa mot tillägg senast 3 dagar innan avresa, se gruppförmåner.
- Utcheckning senast kl.10.00
- Hyra av linnaset bör förbokas senast 3 dagar innan ankomst.
- Vid avbokning/ändring av bokning, se våra bokningsvillkor.
- Grupper bör förbeställa bagageförvaring p.g.a. begränsat antal.
- Förvaring av bagage sker endast i avsedda förvaringsutrymmen eller i buss.
- Bussar hänvisas till markerad bussparkering samt i- och urlastningsplatser. Se separat dokument.

Gruppförmåner

För att få tillgodoräkna sig gruppförmåner skall gruppbokningsvillkoren uppfyllas.

Samtliga grupprabatter gäller endast vid samlat köp av kontaktpersonen/personerna.

Alla grupper får vid incheckning ett gruppbevis som ska visas vid rabatterade inköp.

LOGI

Vid bokning av grupp på 40-79 personer erhålls 5 % rabatt på logipriset. Vid bokning av grupp på 80 eller fler personer erhålls 10 % rabatt på logipriset. Detta gäller vid bokning av minst tre (3) övernattningar och endast på ordinarie priser. Gäller logi i prisklass 1-14.

MATVAROR

Grupper erhåller 10% rabatt vid samlat köp direkt i butik för minst 500:- mot uppvisande av gruppbevis. (Gäller ej vid förbeställning av varor). Beviset erhålls i receptionen vid incheckning.

STÄDNING VID AVRESA

På avresestad erhåller grupper 20 % rabatt på ordinarie pris vid bokning senast 14 dagar innan ankomst. Gäller inte boende med obligatorisk städning.

SPORTHALLEN

Grupper erhåller 50 % rabatt i sporthallen på bowling, övre sporthall och bad före klockan 14.00. Minst 10 personer.

ÖVRIGA RABATTER UNDER VINTERSÅSONGEN

SKI PASS

På skipass erhålls priser enligt grupprislistan vid bokning av minst 10 personer senast 14 dagar innan ankomst.

Förbeställda skipass hämtas, av kontaktpersonen, i reception på Idre Fjäll.

SKIDHYRA

På skidutrustning erhålls priser enligt grupp prislistan vid bokning av minst 10 personer, senast 14 dagar innan ankomst. För att erhålla rabatten skall Idre Fjälls beställningsedel användas.

Förbeställd utrustning hämtas på Ski Center Syd.

Rabatt ges ej på redan rabatterade priser och erbjudanden.